TERMINOS Y CONDICIONES EVALCOM

17/03/2026 - Versión 1

1. QUIÉNES SOMOS

EVAL.COM CONSULTING S.A.S., en adelante EVALCOM, es una empresa colombiana especializada en la gestión integral del riesgo, la evaluación de terceros, la consultoría corporativa y el desarrollo de soluciones tecnológicas orientadas a la toma de decisiones empresariales.

Nuestra compañía se dedica a la evaluación de riesgo comercial, la evaluación y auditoría de proveedores, el análisis financiero y operativo, la validación documental, los estudios de crédito, la consultoría organizacional, la implementación y fortalecimiento de sistemas de gestión bajo las normas ISO, el análisis de riesgo SARLAFT/SAGRILAFT y apoyo en programas de prevención de lavado de activos, ética y anticorrupción, así como al desarrollo de plataformas de gestión de clientes, proveedores y terceros.

Además, EVALCOM ofrece un portafolio integral de servicios, dentro del cual se destacan:
Servicios Principales de EVALCOM

- Evaluación de Riesgo Comercial: Incluye análisis legal, financiero, operativo, reputacional y de prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT) para la toma de decisiones frente a clientes, proveedores, aliados o distribuidores.
- Evaluación y Gestión de Proveedores: Realizamos procesos de selección, validación, verificación documental, seguimiento, monitoreo, calificación, retroalimentación y análisis integral del desempeño y riesgo de proveedores.
- Evaluación y Gestión de Clientes: Incluye estudios de crédito, análisis de comportamiento comercial y financiero, validación de información y evaluación para determinación de cupos de crédito o continuidad comercial.
- Evaluación y gestión de colaboradores incluye verificación de seguridad de un candidato o colaborador ya contratado, realizando la respectiva validación documental, verificación de experiencia laboral y consulta el listado de riesgo.
- Consultorías de Sistemas de Gestión: Acompañamos la implementación, fortalecimiento y mejora continua de sistemas de gestión tales como:

    - Calidad (ISO 9001)
    - Medio Ambiente (ISO 14001)
    - Seguridad y Salud en el Trabajo (ISO 45001)
    - Continuidad del Negocio (ISO 22301)
    - Gestión de Riesgos (ISO 31000)
    - Entre otros modelos de excelencia operacional y cumplimiento normativo.

- Auditorías Internas y Externas: Realizamos auditorías especializadas a procesos internos, externos y a terceros, orientadas a la identificación de riesgos, validaciones técnicas, cumplimiento normativo y mejora continua.
- Diseño e Implementación de Sistemas de Gestión: Diseñamos, documentamos e implementamos sistemas para optimizar procesos operativos, administrativos, técnicos y documentales, integrando metodologías de mejora continua y control interno.
- Plataformas de Gestión Online: Desarrollamos y administramos plataformas tecnológicas para consulta, solicitud, recolección, verificación, autogestión y actualización de información de clientes, proveedores y terceros.
- Plataformas de Gestión Integral de Proveedores y Clientes: Sistemas centralizados que permiten retroalimentación, descarga de documentos, seguimiento continuo, control de vigencias y optimización de la toma de decisiones empresariales.
- Soluciones Inteligentes Basadas en IA: Incluyen herramientas de inteligencia artificial para gestión documental, clasificación automatizada, análisis, extracción, validación, control y verificación inteligente de información y documentos críticos.

2. DEFINICIONES

Para efectos de los presentes Términos y Condiciones, y con el fin de facilitar la correcta interpretación, comprensión y aplicación de las disposiciones aquí contenidas, se establecen las siguientes definiciones.

Este capítulo tiene como finalidad precisar el alcance de los principales conceptos utilizados en el documento, evitando ambigüedades y garantizando que los clientes, usuarios,

proveedores y demás terceros comprendan adecuadamente los términos empleados en la prestación de los servicios ofrecidos por EVAL.COM CONSULTING S.A.S. (EVALCOM).

Las definiciones aquí contenidas se aplicarán a lo largo de los presentes Términos y Condiciones, salvo que del contexto se desprenda un significado diferente.

2.1. EVALCOM

Se entenderá por EVALCOM a la sociedad EVAL.COM CONSULTING S.A.S., identificada con NIT 901.233.425-5, empresa colombiana que presta servicios especializados de evaluación de riesgo de terceros, análisis de cumplimiento, verificación de información y apoyo a la toma de decisiones empresariales.

EVALCOM actúa como un tercero independiente que, a solicitud de sus clientes, realiza procesos de análisis, verificación, evaluación documental, financiera, operativa, reputacional o de cumplimiento respecto de personas naturales o jurídicas que hacen parte del entorno comercial o contractual de dichos clientes.

2.2. TÉRMINOS Y CONDICIONES

Documento que establece las reglas, condiciones, derechos y obligaciones que regulan el acceso, uso y prestación de los servicios ofrecidos por EVALCOM, así como las condiciones generales que rigen la relación entre EVALCOM, sus clientes, usuarios, proveedores y terceros evaluados.

Los presentes Términos y Condiciones constituyen el marco general de la relación comercial y operativa entre EVALCOM y quienes accedan, utilicen o contraten sus servicios, sin perjuicio de las disposiciones específicas que puedan establecerse en contratos, órdenes de servicio o acuerdos particulares.

2.3. CLIENTE O USUARIO

Persona natural o jurídica que contrata los servicios de EVALCOM con el fin de que esta realice procesos de evaluación de riesgo, verificación o análisis de terceros, como parte de sus procesos de gestión de proveedores, contratación, debida diligencia, cumplimiento o gestión de riesgos. El cliente es quien solicita la evaluación y utiliza los informes, análisis o diagnósticos emitidos por EVALCOM como insumo para la toma de decisiones empresariales.

2.4. TERCERO A EVALUAR

Persona natural o jurídica que es objeto de evaluación, análisis o verificación por parte de EVALCOM a solicitud de un cliente.

- Dentro de esta categoría pueden encontrarse, entre otros:
- empleados o colaboradores del cliente,
- proveedores o contratistas,
- clientes del propio cliente,
- aliados comerciales o socios estratégicos,
- cualquier otra persona natural o jurídica respecto de la cual el cliente requiera realizar un proceso de evaluación o análisis de riesgo.

2.5. PROVEEDOR DE SERVICIOS

Persona natural o jurídica que presta servicios a EVALCOM para el desarrollo de su actividad empresarial, incluyendo servicios tecnológicos, operativos, consultivos, analíticos o especializados que apoyen la prestación de los servicios de evaluación de riesgo.

Los proveedores de servicios actúan de manera independiente y se encuentran sujetos a las obligaciones contractuales, de confidencialidad y seguridad de la información establecidas por EVALCOM.

2.6. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

Se refiere al uso de herramientas tecnológicas basadas en inteligencia artificial (IA) que EVALCOM puede utilizar como apoyo en sus procesos de análisis, verificación y gestión documental, incluyendo, entre otros:

- clasificación de documentos,
- extracción y validación de información,
- apoyo en análisis preliminares de riesgo,
- optimización de procesos operativos y documentales.

El uso de estas herramientas tiene carácter auxiliar y complementario, y en ningún caso sustituye la revisión, validación o análisis final realizado por profesionales humanos.

3. PRESENCIA Y CANALES OFICIALES

EVALCOM opera su sitio web institucional https://evalcom.co, así como plataformas tecnológicas propias para la gestión de procesos de evaluación y verificación. La empresa está identificada con el NIT 901.233.425-5, y tiene su sede principal en Calle 127A # 53A - 45 Oficina 6-173, Bogotá D.C.

Canales de contacto:

- **Correo general**: info@evalcom.co
- **Atención de PQRS**: servicioalcliente@evalcom.co
- **Notificaciones judiciales:** legal@evalcom.co
- **Teléfono corporativo:** (601) 9160030 - 3232234218

EVALCOM actúa como proveedor de servicios profesionales y soluciones tecnológicas, pudiendo actuar también mediante aliados estratégicos, integradores de datos, consultores externos y proveedores especializados.

Cuando un servicio sea adquirido mediante un tercero, aplicarán las condiciones establecidas por dicho intermediario sin perjuicio de las obligaciones contractuales de EVALCOM.

4. ACEPTACIÓN DE LOS TÉRMINOS

El acceso y uso del sitio web, de sus plataformas vinculadas y de los servicios ofrecidos por EVALCOM implica la aceptación plena y sin reservas de los presentes Términos y Condiciones, de la Política de Tratamiento de Datos Personales, de la Política de Seguridad de la Información y de las demás políticas corporativas aplicables.

Sin perjuicio de lo anterior, la relación jurídica, comercial y operativa particular con cada cliente se regirá por los contratos específicos que EVALCOM suscriba con cada uno de ellos, los cuales prevalecerán en caso de existir disposiciones especiales frente a lo aquí establecido.

El uso continuo del sitio web, de las plataformas y/o de los servicios se entenderá como manifestación expresa de conocimiento y aceptación de dichos documentos.

5.BENEFICIOS CONTRATACION CON EVALCOM

Contratar los servicios de EVALCOM permite a las organizaciones tomar decisiones informadas y estratégicas frente a la vinculación, permanencia, seguimiento y gestión de terceros, reduciendo riesgos operativos, financieros, reputacionales, legales y de cumplimiento. Su enfoque especializado en evaluación de riesgo de terceros contribuye a fortalecer la confianza en las relaciones jurídicas y a prevenir contingencias que puedan afectar la continuidad del negocio.

Los procesos de evaluación realizados por EVALCOM pueden aplicarse a diferentes tipos de terceros vinculados o relacionados con la actividad de las organizaciones, entre los cuales pueden encontrarse, entre otros, proveedores, contratistas, clientes, empleados o colaboradores, o cualquier otro tercero respecto del cual el cliente requiera realizar un análisis de riesgo o verificación.

EVALCOM se destaca por ofrecer análisis técnicos, objetivos y basados en información verificable, integrando criterios legales, financieros, operativos, reputacionales y de cumplimiento normativo. Esto permite a los clientes contar con diagnósticos confiables que respaldan procesos de contratación, debida diligencia, auditoría y control interno, alineados con buenas prácticas corporativas y estándares nacionales e internacionales.

La contratación de los servicios de EVALCOM también representa una optimización de tiempos y recursos, al centralizar en un proveedor especializado los procesos de evaluación de terceros, análisis documental y verificación de información relevante para la toma de decisiones empresariales. El uso de plataformas digitales y herramientas tecnológicas facilita procesos más ágiles, trazables y seguros, reduciendo cargas administrativas y mejorando la eficiencia operativa.

Adicionalmente, EVALCOM brinda un acompañamiento consultivo y personalizado, adaptando sus metodologías de evaluación y análisis a las necesidades específicas de cada cliente, sector y modelo de negocio. Esto permite implementar soluciones ajustadas tanto para organizaciones que requieren evaluaciones puntuales de terceros, como para aquellas que buscan procesos continuos de evaluación, monitoreo y gestión del riesgo.

Finalmente, la experiencia de EVALCOM en evaluación de terceros, gestión de riesgos y soluciones tecnológicas aporta un valor agregado estratégico para las organizaciones, al apoyar la toma de decisiones gerenciales, fortalecer los sistemas de control y contribuir al cumplimiento de obligaciones legales, contractuales y de cumplimiento corporativo,
promoviendo mayores niveles de transparencia, sostenibilidad y confianza en las relaciones comerciales.

6. BENEFICIOS PARA LOS TERCEROS EVALUADOS

Los terceros evaluados que participen en los procesos de evaluación, debida diligencia o análisis de riesgo realizados por EVALCOM, a solicitud de sus clientes, podrán acceder a determinados beneficios derivados de una evaluación técnica, objetiva e independiente.

La evaluación realizada por EVALCOM no constituye recomendación, certificación, aval ni garantía de contratación, ni implica obligación alguna para las empresas clientes de contratar, mantener o continuar una relación comercial con el tercero evaluado.

Disposiciones Generales

La participación del tercero evaluado en los procesos de evaluación y/o en las plataformas administradas por EVALCOM se rige por los siguientes principios:

No garantía de contratación: Los resultados, calificaciones, informes o publicaciones en plataformas de **EVALCOM** tienen un carácter informativo, técnico y referencial, y no aseguran, directa ni indirectamente, la celebración, renovación o continuidad de relaciones comerciales con empresas clientes.

No exclusividad: La evaluación realizada por EVALCOM no impide ni limita que los clientes o los terceros evaluados contraten con otras organizaciones, ni genera relaciones de exclusividad, preferencia o dependencia económica.

Independencia: EVALCOM actúa como un tercero independiente, sin interés directo en la relación entre las empresas clientes y los terceros evaluados, y sin intervenir en las decisiones finales de selección, contratación, continuidad o terminación de relaciones comerciales.

Beneficios Específicos para terceros evaluados

1.Plataforma Online: Posibilidad de acceso a un ecosistema digital administrado por EVALCOM para fines de gestión documental, visibilidad empresarial y relacionamiento con organizaciones que realizan procesos de evaluación de terceros, sin que ello implique obligación alguna de contratación o preferencia comercial.

2.Evaluación Técnica Independiente: Posibilidad de contar con una evaluación técnica emitida por un tercero independiente, utilizada como insumo informativo y reputacional para procesos internos o comerciales, sin que constituya certificación oficial ni garantía frente a terceros.

3.Mejora Empresarial Continua: Identificación de oportunidades de mejora a partir de los hallazgos de la evaluación, orientadas al fortalecimiento organizacional, al cumplimiento normativo y a la mitigación de riesgos.

4.Reconocimiento y Visibilidad: Presentación estructurada de la experiencia, capacidades y documentación corporativa del tercero evaluado dentro de las plataformas administradas por EVALCOM, con fines informativos y de gestión empresarial.

5.Informes y Actualización de Información: Disponibilidad de informes o resultados de evaluación que podrán actualizarse periódicamente, bajo las condiciones que establezca EVALCOM, sin que su vigencia implique obligación de aceptación o reconocimiento por parte de terceros.
6.Planes de Mejora y Recomendaciones: Posibilidad de recibir recomendaciones, planes de acción o diagnósticos derivados de los procesos de evaluación, como herramientas de fortalecimiento interno, sin carácter vinculante ni obligatorio.

7.Diagnóstico Técnico y Operativo: Evaluación objetiva del estado documental, operativo, financiero o de cumplimiento del tercero evaluado, como insumo para su gestión interna y para el fortalecimiento de sus procesos organizacionales.

Límites de Responsabilidad

EVALCOM no será responsable, en ningún caso, por:

- La veracidad, exactitud, integridad o actualización de la información, documentación o datos suministrados por los terceros evaluados, siendo estos los únicos responsables por el contenido y autenticidad de la información entregada.
- Fallas, interrupciones, errores o perjuicios derivados de actuaciones u omisiones de terceros, del uso indebido de las plataformas o servicios por parte de clientes, usuarios o terceros, de deficiencias en la infraestructura tecnológica del usuario, o de eventos constitutivos de fuerza mayor o caso fortuito.
- Interpretaciones erróneas, conclusiones inadecuadas o usos indebidos que realicen clientes a partir de los informes, calificaciones, diagnósticos, evaluaciones o información publicada por EVALCOM, los cuales tienen un carácter técnico, informativo y de apoyo a la toma de decisiones, sin constituir garantía, recomendación vinculante ni asesoría definitiva.

En consecuencia, EVALCOM no asume responsabilidad alguna por las decisiones comerciales, contractuales, financieras, operativas o reputacionales que adopten los clientes, usuarios o terceros con base en los informes, calificaciones o información suministrada.
Dichas decisiones corresponden exclusivamente a las organizaciones que solicitan la evaluación y a los propios terceros evaluados.

7. ACCESO A LA PLATAFORMA

7.1. Por parte del Cliente o Usuario

A través de la plataforma, el Cliente o Usuario podrá solicitar a EVALCOM la realización de evaluaciones respecto de determinados terceros, con el fin de conocer su situación frente a los criterios de evaluación definidos dentro del servicio contratado.

En desarrollo de lo anterior, el Cliente o Usuario podrá:

- Solicitar la evaluación de terceros a través de la plataforma.
- Registrar o invitar a terceros para que suministren la información necesaria para su evaluación.
- Consultar el estado del proceso de evaluación.
- Acceder a los resultados o informes generados por EVALCOM como producto del proceso de evaluación.
- Consultar observaciones, recomendaciones o planes de acción asociados al resultado de la evaluación.
- Consultar información estadística de las empresas evaluadas para el cliente a través de informes o bases de datos.
- El cliente podrá acceder a las notas derivadas de la gestión de seguimiento que se realiza a los terceros para lograr culminar con éxito el proceso de evaluación dicha información se alimenta en tiempo real y contiene un recuento de todas las comunicaciones verbales o escritas que se le han realizado al tercero.

7.2. POR PARTE DEL TERCERO EVALUADO

Para efectos del proceso de evaluación, el Tercero Evaluado deberá ingresar a la plataforma y suministrar la información y documentación que sea requerida dentro de los formularios habilitados para tal fin.

En desarrollo de dicho proceso, el Tercero Evaluado podrá:

- Diligenciar los formularios de registro o evaluación requeridos por la plataforma.
- Cargar la documentación soporte solicitada para efectos de la evaluación.
- Actualizar o complementar la información suministrada cuando así sea requerido.
- Atender observaciones o solicitudes de aclaración realizadas durante el proceso de evaluación.
- Presentar planes de acción o medidas correctivas cuando como resultado del proceso de evaluación se identifiquen hallazgos, inconsistencias o aspectos susceptibles de mejora.

La información y documentación suministrada por el Tercero Evaluado será utilizada por EVALCOM para la realización del análisis y evaluación correspondiente, cuyos resultados podrán ser consultados por el Cliente que solicitó la evaluación.

7.3. Recomendaciones y Buen Uso de la Plataforma Verum

Todo tercero que utilice la plataforma Verum deberá aceptar y cumplir de manera expresa con:

- la Política de Tratamiento de Datos Personales,
- las directrices de acceso seguro,
- las responsabilidades de buen uso de la información y de la plataforma.
- Los presentes términos y condiciones

El incumplimiento de estas disposiciones podrá dar lugar a la suspensión de accesos, terminación del servicio y a las acciones legales a que haya lugar.

8. OBLIGACIONES GENERALES DEL CLIENTE O USUARIO Y TERCERO EVALUADO

Las siguientes disposiciones establecen las obligaciones generales aplicables a todo cliente o usuario que acceda, utilice o contrate los servicios de EVALCOM, ya sea a través de su sitio web, plataformas digitales, aplicaciones o mediante contratos específicos. Estas obligaciones constituyen un marco mínimo de conducta, uso adecuado de los servicios, cumplimiento normativo y seguridad de la información.

Sin perjuicio de lo anterior, las obligaciones específicas, técnicas, operativas, comerciales, económicas o de nivel de servicio se establecerán de manera particular en cada contrato, orden de servicio, propuesta comercial, anexo técnico o acuerdo complementario que se suscriba entre EVALCOM y el cliente correspondiente, los cuales prevalecerán en caso de existir disposiciones especiales frente a lo aquí indicado.

El cliente o usuario reconoce que el incumplimiento de estas obligaciones generales podrá dar lugar a la suspensión del servicio, restricción de accesos, terminación de la relación contractual y a las acciones legales a que haya lugar.

Obligaciones Generales

El cliente o usuario y tercero evaluado se compromete a:

1.Suministrar Información Veraz y Actualizada: Proporcionar información completa, veraz, exacta y actualizada, así como a mantenerla vigente durante toda la relación con EVALCOM. El cliente será responsable por cualquier perjuicio derivado de la entrega de información falsa, incompleta o desactualizada.

2.Carga Adecuada de Documentación: Asegurarse de que los documentos cargados en las plataformas de EVALCOM cumplan con los requisitos técnicos establecidos, en especial que se encuentren en formato PDF, sean legibles y no superen el tamaño máximo permitido (actualmente 10 MB por archivo), salvo que se indique lo contrario.

3.Uso Lícito y Conforme a las Políticas: Utilizar los servicios, plataformas y herramientas de EVALCOM de manera lícita, ética y conforme a los presentes Términos y Condiciones, la Política de Tratamiento de Datos Personales, la Política de Seguridad de la Información y demás políticas corporativas aplicables.

4.Custodia de Credenciales y Accesos: Custodiar de forma diligente y confidencial las credenciales, claves de acceso, usuarios y demás mecanismos de autenticación otorgados, siendo responsable por cualquier uso indebido, no autorizado o negligente que se realice con los mismos.

5.Responsabilidad sobre el Uso de la Plataforma: Abstenerse de realizar acciones que puedan afectar la disponibilidad, integridad o seguridad de las plataformas, sistemas o servicios de EVALCOM, incluyendo intentos de acceso no autorizado, alteración de información o uso abusivo de los servicios.

6.Cumplimiento Normativo: Garantizar que la información, documentación y datos suministrados cumplen con la normativa aplicable, incluyendo, cuando corresponda, las disposiciones en materia de protección de datos personales, propiedad intelectual, prevención de lavado de activos, financiación del terrorismo y demás obligaciones legales pertinentes.

7.Uso Responsable de los Resultados: Reconocer que los informes, calificaciones, diagnósticos o resultados proporcionados por EVALCOM constituyen insumos técnicos para la toma de decisiones, y que la adopción de decisiones comerciales, contractuales o estratégicas corresponde exclusivamente al cliente o usuario.

8.Colaboración y Comunicación: Facilitar de manera oportuna la información, documentación y aclaraciones que sean requeridas para la adecuada prestación del servicio, así como informar a EVALCOM sobre cualquier situación que pueda afectar el desarrollo del mismo.

9. PROPIEDAD INTELECTUAL

Toda la información puesta a disposición, publicada, insertada, mencionada o utilizada en el presente sitio web, en sus plataformas vinculadas o en los servicios de EVALCOM, incluyendo, pero sin limitarse a, textos, imágenes, gráficos, publicidad, nombres comerciales, marcas, lemas, logotipos, diseños industriales, modelos de utilidad, metodologías, software, bases de datos, informes, contenidos técnicos y demás elementos protegidos por derechos de propiedad intelectual e industrial, son de propiedad exclusiva de EVAL.COM CONSULTING S.A.S. (EVALCOM) o de terceros que han autorizado expresamente a EVALCOM para su uso, explotación y puesta a disposición.

En particular, la estructura, metodología, organización, formato, diseño, arquitectura de información, indicadores, modelos de evaluación, tablas, gráficas, matrices, sistemas de clasificación, criterios de análisis, algoritmos, metodologías de evaluación de riesgo y el contenido de los informes elaborados por EVALCOM constituyen activos de propiedad intelectual de titularidad exclusiva de EVALCOM, los cuales han sido desarrollados como parte de su conocimiento técnico, experiencia profesional y metodologías propias.

En consecuencia, los informes, diagnósticos, reportes, resultados de evaluación, matrices de riesgo, representaciones gráficas, dashboards, visualizaciones de datos y cualquier otro contenido generado por EVALCOM se encuentran protegidos por las normas nacionales e internacionales de propiedad intelectual, independientemente de que hayan sido entregados a un cliente en el marco de la prestación de un servicio.

El acceso y uso del sitio web, plataformas o servicios no concede, otorga ni transfiere al usuario, cliente o tercero ningún derecho, licencia o autorización sobre los derechos de propiedad intelectual de EVALCOM o de terceros. En consecuencia, queda expresamente prohibida la copia, reproducción, adaptación, modificación, transformación, distribución, comercialización, comunicación pública, puesta a disposición, ingeniería inversa, reutilización de metodologías o replicación de la estructura de los informes o de sus elementos gráficos, total o parcial, de los contenidos sin la autorización previa, expresa y por escrito de EVALCOM o del titular correspondiente.

Cualquier uso no autorizado constituirá una infracción a los presentes Términos y Condiciones y a la normativa nacional e internacional vigente en materia de propiedad intelectual, sin perjuicio de las acciones legales a que haya lugar.

10. PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El acceso y uso del sitio web, de las plataformas tecnológicas de EVALCOM y la contratación de sus servicios pueden implicar la recolección y tratamiento de datos personales de clientes, usuarios, terceros evaluados, proveedores y demás personas relacionadas con la prestación de los servicios.
El tratamiento de dichos datos se realizará conforme a lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes en materia de protección de datos personales.

Las condiciones, finalidades, derechos de los titulares, procedimientos para el ejercicio de derechos y demás aspectos relacionados con el tratamiento de datos personales se encuentran descritos de manera detallada en la Política de Tratamiento de Datos Personales de EVALCOM, publicada en el sitio web oficial de la compañía, la cual forma parte integral de los presentes Términos y Condiciones.

En desarrollo de sus servicios, EVALCOM podrá tratar datos personales tales como datos de identificación, contacto, información comercial o documental, así como información técnica derivada del uso de sus plataformas o del acceso al sitio web.

Todo tratamiento de datos personales se realizará con base en la autorización previa, expresa e informada del titular, salvo en los casos en que la ley permita el tratamiento sin dicha autorización. Los titulares podrán ejercer en cualquier momento sus derechos de consulta, actualización, rectificación, supresión y revocatoria, a través de los canales dispuestos por EVALCOM.

11. INDEMNIDAD

El cliente, usuario o tercero evaluado se obliga a mantener indemne a EVALCOM, sus representantes, empleados y aliados, frente a cualquier reclamación, investigación, sanción, daño o perjuicio que se derive de:

- El suministro de información falsa, incompleta o inexacta.
- El uso indebido de las plataformas o servicios.
- El incumplimiento de obligaciones legales, contractuales o regulatorias.
- Actividades fraudulentas, ilícitas o contrarias a los presentes Términos y Condiciones.

El obligado asumirá la defensa de EVALCOM y la indemnizará por todos los gastos en que deba incurrir, incluidos honorarios razonables de abogados y costos judiciales o administrativos.

12. USO DE INTELIGENCIA ARTIFICIAL

EVALCOM", en desarrollo de sus servicios de evaluación de riesgos comerciales, evaluación de proveedores y clientes, auditorías especializadas, consultorías en sistemas de gestión y operación de plataformas tecnológicas para la gestión documental, podrá utilizar herramientas y soluciones basadas en Inteligencia Artificial (IA) como apoyo a sus procesos internos.

El uso de IA se realiza bajo los principios de responsabilidad, transparencia, seguridad, proporcionalidad y supervisión humana, garantizando en todo momento la protección de los datos personales y los derechos de los titulares.

Finalidad del Uso de la IA

La IA no es utilizada en todos los procesos de EVALCOM si no exclusivamente para:

1.Clasificación, lectura, extracción y validación documental.
2.Optimización de procesos operativos y detección preliminar de alertas.
3.Análisis estructural o técnico de documentos como apoyo al analista humano.

Supervisión Humana

EVALCOM garantiza que ninguna decisión con efectos significativos será adoptada de forma exclusivamente automatizada. Toda calificación, informe o recomendación será revisada, validada y aprobada por un profesional humano.

Los titulares podrán solicitar:

- intervención humana,
- explicaciones generales del proceso automatizado,
- revisión o impugnación de resultados.

Límites al Uso de IA

La IA no podrá:

- tomar decisiones autónomas definitivas,
- generar perfiles discriminatorios,
- crear o alterar datos sin validación,
- realizar vigilancia o monitoreo no autorizado,
- sustituir el juicio profesional humano.

Control sobre proveedores de servicios de Inteligencia Artificial

En aquellos casos en los que EVALCOM utilice servicios tecnológicos o proveedores externos para el desarrollo, soporte u operación de herramientas basadas en Inteligencia Artificial (IA), la compañía garantiza que dichos proveedores se encuentran sujetos a procesos internos de evaluación, control y autorización.

EVALCOM adopta medidas para asegurar que los proveedores tecnológicos no subcontraten ni utilicen herramientas, modelos o sistemas de inteligencia artificial distintos a aquellos previamente evaluados y autorizados por la compañía, especialmente cuando dichas tecnologías puedan implicar el acceso o tratamiento de información relacionada con los servicios prestados.

Lo anterior tiene como finalidad proteger la confidencialidad de la información, la seguridad de los datos y la integridad de los procesos de evaluación, garantizando que el uso de tecnologías de inteligencia artificial se realice bajo criterios de control, trazabilidad y supervisión adecuados.

Garantías y Gobierno del Uso de IA

El uso de IA hace parte del sistema de gestión de riesgos y seguridad de la información de EVALCOM y está sujeto a controles de ciberseguridad, auditorías, trazabilidad, evaluaciones de riesgo y políticas de protección de datos personales.

En todo caso, el uso de estas herramientas se realizará respetando la normativa vigente en materia de protección de datos personales, en particular lo dispuesto en la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1074 de 2015 y demás normas concordantes, así como los principios, garantías y procedimientos establecidos en la Política de Tratamiento de Datos Personales de EVALCOM.

13.MEDIDAS DE SEGURIDAD

EVALCOM adopta medidas técnicas, administrativas y organizacionales razonables orientadas a proteger la confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como a prevenir el acceso no autorizado, la pérdida, alteración, uso indebido o divulgación
no autorizada de los datos y activos de información tratados en el marco de sus servicios, plataformas y operaciones.

No obstante, el cliente, usuario o tercero evaluado reconoce que ningún sistema es completamente infalible, por lo que EVALCOM no garantiza la seguridad absoluta de la información frente a ataques, fallas técnicas, actos de terceros o eventos de fuerza mayor; sin perjuicio de lo anterior, EVALCOM actuará con diligencia para mitigar impactos y adoptar las medidas correctivas correspondientes.

Los usuarios o clientes se obligan a colaborar activamente con las medidas de seguridad implementadas por EVALCOM, a custodiar adecuadamente sus credenciales de acceso y a informar de manera inmediata cualquier incidente, vulnerabilidad o uso no autorizado del que tengan conocimiento.

El incumplimiento de las medidas de seguridad por parte de clientes, usuarios o proveedores podrá dar lugar a la suspensión de accesos, limitación de servicios, terminación de la relación contractual y a las acciones legales a que haya lugar.

14.INFORMACIÓN VERAZ Y PREVENCIÓN DEL LAVADO DE ACTIVOS Y FINANCIACIÓN DEL TERRORISMO

El cliente, usuario, o tercero evaluado declara y garantiza que toda la información, documentación y datos suministrados a EVALCOM son veraces, completos, exactos, actualizados y comprobables, y se obliga a mantenerlos vigentes durante toda la relación contractual o de uso de los servicios.

En consecuencia, el obligado reconoce que EVALCOM confía legítimamente en la información suministrada para la prestación de sus servicios de evaluación, análisis de riesgo, consultoría, auditoría y operación de plataformas, por lo que cualquier inexactitud, omisión, falsedad o desactualización podrá afectar los resultados de los informes y diagnósticos, sin que ello genere responsabilidad alguna para EVALCOM.

Así mismo, el cliente o usuario declara que los recursos, fondos, ingresos y operaciones relacionados directa o indirectamente con la contratación de los servicios, así como con las actividades evaluadas, tienen origen lícito y no provienen ni están destinados a actividades relacionadas con lavado de activos, financiación del terrorismo, proliferación de armas de destrucción masiva u otras conductas ilícitas.

El obligado se compromete a:

- Cumplir con la normativa nacional e internacional aplicable en materia de prevención del lavado de activos y financiación del terrorismo (LA/FT).
- Suministrar oportunamente la información y documentación que sea requerida por EVALCOM para fines de debida diligencia, conocimiento del cliente, proveedor o tercero (KYC/KYP/KYT).
- Informar de manera inmediata cualquier cambio relevante que pueda afectar su perfil de riesgo o el origen de los recursos.

EVALCOM se reserva el derecho de suspender o terminar la relación contractual, negar la prestación de servicios o bloquear accesos a plataformas cuando existan indicios, inconsistencias o alertas razonables relacionadas con el origen de los recursos, la veracidad de la información o el incumplimiento de obligaciones LA/FT, sin que ello genere derecho a indemnización.

El obligado mantendrá indemne a EVALCOM frente a cualquier reclamación, investigación, sanción o perjuicio derivado del suministro de información falsa o del incumplimiento de las obligaciones aquí previstas, asumiendo los costos y gastos asociados, incluidos honorarios razonables de abogados.

15. ACTUALIZACIONES

EVALCOM puede actualizar estos Términos y Condiciones sin previo aviso. La versión vigente será siempre la publicada en https://evalcom.co.

16. LEGISLACIÓN Y JURISDICCIÓN

Estos Términos se rigen por la ley colombiana. Cualquier controversia será sometida a los jueces de la República de Colombia en Bogotá D.C.