

POLÍTICA INTEGRAL DEL SISTEMA DE GESTIÓN

01/08/2022 - Versión 5

En EVALCOM estamos comprometidos con ofrecer a nuestros clientes servicio integral de evaluación de riesgo comercial y empresarial con información actualizada, oportuna, veraz y confiable de sus aliados comerciales que contribuya al buen desarrollo y crecimiento de sus relaciones siguiendo criterios de evaluación flexible según sus necesidades y requerimientos específicos.

Para ello buscamos fortalecer el capital humano, comprometido y orientado hacia una cultura de servicio, asegurar la infraestructura tecnológica e informática adecuada, la gestión de riesgos y oportunidades, la identificación de peligros, evaluación y valoración de los riesgos y con los respectivos controles para proteger la seguridad y salud de todos los trabajadores, la satisfacción y el cumplimiento de las necesidades y expectativas de las partes interesadas, el crecimiento rentable y sostenible, creando bienestar social, minimizando y gestionando adecuadamente la seguridad y salud del personal, el impacto ambiental, y la protección de nuestros activos de información, de clientes y sus proveedores garantizando su confidencialidad, integridad y disponibilidad, dando cumplimiento a los requisitos legales vigentes y de otra índole, direccionada a la mejora continua de todos los procesos.

Todos los colaboradores de la organización, así como contratistas, deben cumplir con lo definido en esta política, los procedimientos y controles en materia de protección y seguridad de la información, así como el reporte oportuno de cualquier situación que pueda afectar estos criterios.

POLÍTICA TRATAMIENTO DE DATOS

04/04/2023 - Versión 3

EVAL.COM CONSULTING S.A.S., declara que los únicos datos personales y/o sensibles o de otro tipo a los que tendrá acceso, serán aquellos que el usuario autorice y facilite voluntariamente conforme a los términos de la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 y de cualquier otra norma que las aclare, modifique o sustituya, o aquellos que, sin previa autorización del usuario, proveedor o cliente, sean permitidas por la ley vigente para su uso y tratamiento. El proveedor, usuario o cliente entenderá que para el registro o el alta en algunos productos y/o servicios ofrecidos a través de la web por EVAL.COM, eventualmente se le podrán solicitar datos de carácter personal necesarios para acceder a los servicios y/o contenidos proporcionados por EVAL.COM y que, de no llegar a suministrarse, podrían afectar la utilización de los mismos.

En cumplimiento de la legislación vigente, EVAL.COM CONSULTING S.A.S., mantendrá el nivel de seguridad requerido en atención a los datos personales tratados, previniendo al máximo, accesos no autorizados a los datos, así como sustracciones de información o pérdida de datos. No obstante, el proveedor, usuario o cliente entenderá que EVAL.COM no se hace responsable por el uso indebido que el usuario dé a los datos. El proveedor, cliente y/o usuario, tiene reconocidos por la ley los derechos de acceso, rectificación, cancelación y oposición respecto de sus datos personales, pudiendo ejercitar estos derechos. **Protección de Datos.** El proveedor, cliente y/o usuario queda informado de que sus datos personales, a los que EVAL.COM tenga acceso, en virtud de autorización previa como consecuencia de consultas, transacciones, operaciones, contratación que tengan lugar por cualquier medio, o de procesos respecto de datos ya registrados, se incorporan a la base de datos de EVAL.COM autorizando a éste de manera permanente al tratamiento de los que sean necesarios para su manejo en relación con el desenvolvimiento de la operación o servicio convenido con EVAL.COM, tendrán carácter obligatorio. De igual forma, el proveedor, usuario o cliente, autoriza expresamente a EVAL.COM o a quien le represente, para el uso, difusión, y/o reporte de sus datos, según la naturaleza de los negocios de EVAL.COM, por email, u otro medio de comunicación, pudiendo tratarse de datos patrimoniales, personales, comerciales, financieros u otros. Asimismo, el proveedor, usuario o cliente declara que los datos por el suministrado son veraces. El proveedor, usuario o cliente queda informado de su derecho de oposición, acceso, rectificación y cancelación, respecto de sus datos personales en los términos previstos en la Ley, pudiendo ejercitar estos derechos por escrito mediante carta acompañada de copia del documento de identidad y dirigida las oficinas de EVAL.COM, ubicadas en la Calle 26 # 92-32 Edificio Gold 2 Oficina 3-150 de la ciudad de Bogotá o mediante correo electrónico adjuntando carta acompañada de copia del documento de identidad, que se debe enviar a protecciondedatos@evalcom.com.co, siguiendo el trámite que estipula la ley vigente para este fin. No obstante, se tomará en cuenta las autorizaciones dadas a EVAL.COM en los términos de ley. El titular de los datos, llámese proveedor, usuario, cliente, u otro, entiende y a su vez manifiesta que el presente Aviso de Privacidad, fue puesto a su disposición por EVAL.COM, previo a la obtención de sus datos, sean cuales fueren, que se entienden puestos a su disposición, al estar publicados en la web de EVAL.COM, siendo ésta de acceso público.

RECOMENDACIONES DE SEGURIDAD

01/08/2022 - Versión 2

Todas las credenciales de acceso en la plataforma gestionadas por Evalcom son de uso personal e intransferible, asignadas al personal autorizado y delegado de cada parte con los permisos y privilegios que se autoricen.

El uso y manejo adecuado de la información consultada por el personal autorizado de terceros debe conservar los principios de la protección y seguridad de la información: Integridad, confidencialidad y disponibilidad. Es responsabilidad de cada usuario externo el uso adecuado de la información, así como su distribución no autorizada.

Proteja su equipo contra malware, virus y programas maliciosos. Software antivirus, software anti-spyware y firewalls personales deben instalarse y mantenerse continuamente activos en su equipo. Los parches y las revisiones de seguridad y las definiciones de virus se deben instalar y actualizar periódicamente para garantizar que se corrijan todos los errores y fallos de seguridad. Ejecute periódicamente el software antivirus y anti-spybot con el fin de detectar un archivo sospechoso. Si detecta, elimine inmediatamente el archivo y cierre el sitio que descargó el archivo. Si el equipo está comprometido, no dude en cambiar todas las contraseñas

Proteger el acceso a su red de conexión privada por parte de externos

Visite solo sitios de confianza y no descargue ningún archivo o programa de sitios desconocidos o sospechosos. Tenga siempre cuidado al abrir un archivo desconocido o al hacer clic en vínculos sospechosos

Mantener actualizaciones de software y programas instalados en sus equipos, comprobando que los sistemas operativos y las aplicaciones que use cuente con los últimos parches de seguridad

No compartir las contraseñas de sus credenciales de acceso a la Plataforma de Evalcom, así como el cambio de esta por primera vez y periódicamente con los niveles de seguridad adecuados.

Controlar la instalación de programas de origen desconocido en sus equipos y que pueda comprometer la seguridad de la información

Configurar el bloqueo de los ordenadores automáticamente después de cierto tiempo de inactividad. Así mismo, la conexión controlada de puertos periféricos de almacenamiento masivo que pueda representar una fuga de información

Configurar el bloqueo de los ordenadores automáticamente después de cierto tiempo de inactividad

En caso de sospechas de acceso no autorizado a la plataforma Verum o en caso de dudas sobre cuestiones relacionadas con la seguridad de la información contenida en esta, póngase en contacto inmediatamente con su área de Sistemas o con el área de soporte de nuestra compañía